

産業建設委員会記録

開会年月日	令和8年2月9日	
開会時刻	午前10時59分	
閉会時刻	午前11時08分	
出席委員名	◎岡田善行 ○上村和生 森下知世 中村栄治	
	青沼陽一郎 宮本 晃 大西要一 宿 典泰	
	北村 勝 議長	
欠席委員名	なし	
署名者	森下知世 中村栄治	
担当書記	森田晃司	
審査案件	継続調査案件	観光振興に関する事項 ・伊勢市観光振興基本計画（案）のパブリックコメントの結果について
説明員	産業観光部長、産業観光部参事、観光振興課長、その他関係参与	

審査経過

岡田委員長が開会を宣告し、会議成立宣言の後、会議録署名者に森下委員、中村委員を指名した。

その後、直ちに議事に入り、継続調査となっている「観光振興に関する事項」を議題とし、当局から説明を受け、質疑の後、引き続き調査を行うことを決定し、委員会を閉会した。

なお、詳細は以下のとおり。

開会 午前10時59分

◎岡田善行委員長

ただいまから産業建設委員会を開会いたします。

本日の出席者は全員でありますので、会議は成立しております。

これより会議に入ります。

会議録署名者2名は委員長において、森下委員、中村委員の御兩名を指名いたします。

本日御審査願います案件は、「観光振興に関する事項」であります。

議事の進め方については、委員長に御一任願いたいと思いますが、御異議ございませんか。

〔「異議なし」と呼ぶ者あり〕

◎岡田善行委員長

御異議なしと認めます。そのように取り計らいをさせていただきます。

【観光振興に関する事項】

〔伊勢市観光振興基本計画（案）のパブリックコメントの結果について〕

◎岡田善行委員長

それでは、「観光振興に関する事項」について御審査を願います。

「伊勢市観光振興基本計画（案）のパブリックコメントの結果について」、当局から説明を願います。

観光振興課長。

●東観光振興課長

それでは、「伊勢市観光振興基本計画（案）のパブリックコメントの結果について」御説明を申し上げます。

資料1を御覧ください。

1、「パブリックコメントの実施の概要」でございます。

（1）に記載のとおり、意見募集は令和7年12月18日から1月12日までの期間で実施し、意見募集の結果は（5）に記載のとおり、お一人2件の御意見でございました。

2、「意見内容及び市の考え」を御覧ください。

提出のあった御意見は、御意見の対象箇所、寄せられた意見の内容、市の考えの順に整

理してございます。

1つ目の御意見でございますが、基本方針⑥市民・地域の「おかげさまの心」による迎え入れの具体的方針1、市民参加型のおもてなしと、具体的方針2、持続可能な観光地域づくりに関してでございますが、意見内容としましては、「サラリーマンは具体的に何をしたらよいのか。駅周辺の歩いて回る場所がない。観光産業に携わる従事者の給与の安さへの課題感、外国人の人材活用に向けては、多様性や人権へ教育が必要」というような御意見でございます。御意見に対する市の考えとしましては、「計画にそれぞれ関連する記載を既に盛り込んでございますことから、関連ページを記載し、一部補足の上で、現行の原案のとおり計画のままとさせていただきたい」ということを記載してございます。

2つ目の御意見につきましては、基本方針⑦インバウンド誘致の拡大による経済的・社会的効果の創出の具体的方針1、重点市場の設定に関してでございますが、意見内容につきましては、「日本文化への関心のある層が購買力が高いわけではない」という御意見、専門ガイドの活用についての御意見でございました。2つ目の御意見につきましても、関連する記載を盛り込んでございますことから、関連ページを記載して、一部補足の上で、「現行の原案どおりとさせていただきたい」と記載させていただいております。

続きまして、今後のスケジュールでございますが、本日御審議いただく御意見のほか、計画の内容を見やすくするためのイラストの挿入や体裁等のレイアウトなどの調整も加えながら、昨年12月17日に頂戴しました協議会での御意見も踏まえながら、DMOとの関連性等も記載しながら、今年度、令和8年3月には、観光振興基本計画推進委員会で確認いただいた後に、年度内に計画策定・公表をしてまいりたいと考えてございます。

以上、「伊勢市観光振興基本計画（案）のパブリックコメントの結果について」でございますが、御説明申し上げました。何とぞ御協議賜りますようお願いいたします。

◎岡田善行委員長

ただいまの説明に対しまして、御発言ございませんか。

宮本委員。

○宮本晃委員

この計画につきましては、令和15年に行われる第63回式年遷宮を見据えた重要な4年間の計画であると認識しております。そのことから昨年12月17日の産業建設委員協議会で「パブコメの見せ方の工夫を検討してほしい」という意見をさせていただきました。今回、こういった重要な計画に対して、意見者数が1人であったというこの結果をどういうふうにお考えでしょうか。

◎岡田善行委員長

観光振興課長。

●東観光振興課長

ありがとうございます。お一人2件の御意見ということではございますけれども、ホームページにつきましては158回の視聴をいただいた。それも多いかどうかというところは

ありますが、その観光振興基本計画につきましては、事前に事業の提案であるとか、あるいはアンケートという形で固め切る前に意見を聞くという場を今回初めて取り入れさせていただきます。

観光市民アンケートにつきましては370件、事業提案につきましては27件の御意見もいただいている中で、今回パブリックコメントという、2回目のある意味市民の方に意見を聞くような場でございますので、総合しますと、前回の計画策定のときよりは、かなりの御意見をいただいておりますので、一定の御意見は聞き入れながらできたのかなというふうに感じております。以上でございます。

◎岡田善行委員長

宮本委員。

○宮本晃委員

分かりました。

また引き続き、こういった重要な計画につきましては、御努力をお願いしたいと思えます。

それでは、2つ目の質問ですが、今回この意見で一番最初に、「サラリーマンは具体的に何をしたらよいか分からない」という意見が出ていまして、その回答としまして、右側に出っていますが、「市民参加型のおもてなしのとおり、観光客を温かく迎え入れる意識を高める取組を進め、市民が主体的に観光振興に参加できる体制強化をしていきたい」と考えておるといふふうにお答えになっています。これは、この計画案に出ておるところに対しての御質問ですので、ここで言っている市民の意識を高める取組というのは、具体的にどういうことを考えられておって、本当にこの体制が強化できるんかというちょっと疑問もありますので、このことについて、もう少し詳しくこの意見者に分かるように説明をお願いできますか。

◎岡田善行委員長

観光振興課長。

●東観光振興課長

ありがとうございます。サラリーマンの方、観光従事者でなくても、まず1つありますのは、観光によっていいこともあれば、悪いこともあろうかと思いますが、そこを許容いただけるということ自体が、そういう意識を持っていただけるということが、非常に大事だと感じております。

その中で、観光につきましては、観光交流で経済の循環、そういったものが発展しているんだということも知っていただく機会を設けたいと思っておりますし、また、市民一人一人が温かく迎え入れるということは、今、お木曳がまさに始まろうとしておりますけれども、伝統文化を継承する中で、温かい気持ちで誇りあるまちとして、観光客に対してもPRしていただけるような、市民一人一人がお迎えいただけるような気持ちになっていただきたい。そういった思いから、このような回答をしておりますが、今後、例えばイベント

につきましては、土日とかも、今までも、現行でも花火とかマラソンとかでもそうなんです、たくさんのボランティアの方にお支えをいただいておりますが、そういった機会も増やしていきたいですし、いろんな機会を通じて、理解をいただいただけじゃなくて、ボランティアの参加等も進めていきたいというふうに考えております。以上でございます。

◎岡田善行委員長
宮本委員。

○宮本晃委員

分かりました。本当に重要な4年間の観光への取組と思いますので、引き続き市民意識の向上に努めてください。よろしくお願いします。

◎岡田善行委員長
他にございませんか。

〔「なし」と呼ぶ者あり〕

◎岡田善行委員長

御発言もないようですので、説明に対しての質問を終わります。
続いて、委員間の自由討議を行います。
御発言はございませんか。

〔「なし」と呼ぶ者あり〕

◎岡田善行委員長

御発言もないようですので、自由討議を終わります。
以上で、「伊勢市観光振興基本計画（案）のパブリックコメントの結果について」を終わります。

「観光振興に関する事項」につきましては、引き続き調査を継続していくということで御異議ございませんか。

〔「異議なし」と呼ぶ者あり〕

◎岡田善行委員長

御異議なしと認めます。本件については、引き続き調査を継続いたします。
以上で、御審査いただきます案件は終わりましたので、これをもちまして産業建設委員会を閉会いたします。

閉会 午前11時08分

上記署名する。

令和8年2月9日

委員 長

委 員

委 員