

ご意見と回答

提案・意見

ミライセの駐車場について(回答:5月8日時点)

(2026年4月受付)

初めてミライセの立体駐車場を利用しましたが坂の勾配がとてもきつくて、3階の出入口付近のところも水平ではなく斜面になっていました。

とても危険なほど急勾配なので少しでも勾配が緩やかになるようにしてください。

高齢の方にはとても利用し辛い建物になっていますが、誰がこのような急勾配の坂を計画したのでしょうか。

回答

当ステーションは民間事業者が設計・建設しました「MiraISE(ミライセ)」の5階から7階をお借りし、子どもから高齢者まで全世代の市民の健康と福祉を総合的に支援する施設として、令和5年5月より運営しております。立体駐車場につきましては、3階部分を当ステーション利用者の優先区画としてご用意しております。

駐車場内の勾配が急なため、駐車にご不安やお困りごとがございましたら、お手数をおかけしますが事前にご利用予定の担当窓口までお申し出ください。職員が誘導等の対応をさせていただきます。

引き続き、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

福祉総合支援センター(2026年5月回答(5月2日~8日))

カテゴリ:その他>その他

ご意見と回答

提案・意見

一般廃棄物収集運搬業務従事者の身だしなみについて(その2)(回答:5月8日時点)

(2026年4月受付)

先日は、一般廃棄物収集運搬業務従事者の身だしなみについて、ご丁寧にご回答いただきありがとうございました。

市として、「自然な状態の髪色から大きく異なる髪色については、市民によっては不快感等を抱かせる恐れがあり、問題がないとは言い切れない」とのご認識を示していただいたこと、また、受注者自身が自発的に管理・指導を行うべきであるとのお考えを確認させていただきました。

しかしながら、2026年4月27日時点においても、当該業務従事者の頭髪は赤色のままであり、改善が見られない状態で業務が継続されていることを確認しております。

仕様書においては、受注者は発注者の代行者として品位と誠意をもって市民に接することが求められており、その趣旨を踏まえれば、身だしなみについても当然に一定の配慮がなされるべきものと考えます。

それにもかかわらず改善が見られない現状を踏まえると、受注者が仕様書の趣旨を十分に理解し、適切に読み解いたうえで管理・指導を行っているのかについて疑問を感じております。

つきましては、以下の点についてご教示ください。

1. 市として「問題がないとは言い切れない」と認識されているにもかかわらず、現状が改善されていないことについて、市として適切な運用であるとお考えでしょうか。
2. 受注者が自発的に管理・指導すべきとのことですが、改善が見られない場合においても、市として特段の注意・指導を行わない運用なのでしょうか。
3. 本件について、受注者に対して既に情報共有・注意・指導等は実施されているのでしょうか。
4. 現状の対応を見る限り、受注者が仕様書の趣旨を十分に理解し、適切に履行していると市として判断されているのでしょうか。
5. 仮にその理解や履行が不十分である場合、市として受注者に対しどのような是正・指導を行う予定でしょうか。

この質問は、特定の個人を問題視するものではなく、市の委託業務全体の適正な運用と市民対応の質の確保という観点から確認させていただいております。

回答

お問い合わせいただきました業務従事者の頭髪の色に関して、該当する受注者に対して情報共有を行い、市民から不快感等を持たれないよう配慮をするよう対応を求めたところです。

ただし、髪色の変更を求めることは業務従事者個人の人権を侵害する恐れがあるため、受注者に対して、業務従事者の髪色変更を求めるような直接的・具体的な指示はしておりません。

受注者及び業務従事者がどのように対応したか、未対応の場合は今後どのように対応していくかは、受注者に聞き取り等を行ってまいります。

また、必要に応じて配慮を求めてまいります。

ごみ減量課(2026年5月回答(5月2日~8日))

カテゴリ:その他>その他

ご意見と回答

提案・意見

パーク&バスライドについて(回答:5月7日時点)

(2026年5月受付)

ネットニュースで、1日に1000万円以上の赤字が出るとの記事を見ました。

土地の使用料や警備員の人件費、バスのチャーター代に予算がかかるのは理解できます。

ただ、1日1000万円以上の赤字ということは、伊勢市民が税負担しているということだと判断します。

かたや、パーク&バスライドに関わる企業には、それだけの利益・黒字が入ることということです。

渋滞緩和が目的なのはわかりますが、この費用は伊勢市民が負担するのではなく、観光客が負担すべきであると思います。

パーク&バスライドの利用料の値上げや、関連企業に対する入札について、見直しを図るべきではないでしょうか。

すべての伊勢市民が観光からの利益を得ている訳ではありません。

回答

パーク&バスライド実施に係る費用の財源は税金ではなく、市営駐車場等の駐車場使用料を財源としております。

そのため、市民の皆様の税金は使用されていないこと、ご認識いただければと存じます。

そのうえで、立体駐車場の整備や既存市営駐車場の機器更新、駐車料金の見直しなどを含む駐車場再編事業を進め、将来的なパーク&バスライドのあり方を検討しております。

今後も、交通環境の改善と市民に負担をかけない持続可能な事業運営の両立に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

交通政策課(2026年5月回答(5月2日~8日))カテゴリ:まちづくり・インフラ>交通

ご意見と回答

提案・意見

市内の全ての小中学校にエレベーターを設置(回答:5月7日時点)

(2026年4月受付)

足が不自由や骨折などをして学校に通うのが難しい児童がいます。

そのような時は市としてどのような対応をするのですか。

義務教育施設の小中学校は全てエレベーターを設置してください。

市も児童の立場になって考えて税金を使ってください。

市の建物もエレベーターがない建物が多くあります。2階建てでもエレベーターは設置すべきかと感じています。

階段に設置できるリフトもあると聞きましたが少なくともそういうものすらもついでない所があります。

もっと市役所施設を利用する人に優しいつくりにしてください。

そういうことは市の中で誰か考えているのですか。

回答

移動に配慮が必要な児童生徒につきましては、校内での適切な移動手段について検討し、教室の配置変更や昇降機により対応しています。それらで対応が難しい場合は、入学にあわせてエレベーターの設置をしています。

また、骨折などけがをしている児童生徒への対応につきましても、上記のほか教職員や児童生徒の協力により移動をサポートをしています。

ご心配な点・ご不安な点がございましたらご相談いただければと存じます。

(伊勢市教育委員会事務局 学校施設整備課・学校教育課)

学校以外の市の建物について、各種法令に基づいて設置が必要な建築物については整備を行っておりますが、既設建物についてはエレベーターの新設が困難な施設もあります。

来庁者を迎える施設においては、エレベーターの設置に限らず利用する人に優しい運営を心掛けて行きます。

(資産経営課)

伊勢市教育委員会事務局 学校施設整備課・学校教育課・資産経営課(2026年5月回答(5月2日~8日))

カテゴリ:その他>その他